



# ORAL DU CONCOURS DE CONTROLEUR

## Conseils et aide.

D'abord félicitations pour ta réussite aux écrits. Il ne te reste plus qu'une seule étape, souvent redoutée, mais qui se passe généralement bien et à laquelle on peut se préparer.

Voici quelques conseils et aide d'anciens collègues qui ont passé l'oral de contrôleur des impôts. N'hésite pas à nous contacter, à nous faire remonter les sujets ainsi que les questions annexes que tu auras eu avec tes impressions et d'éventuels conseils pour aider les collègues de l'an prochain.

Et bien sûr bon courage pour la suite.

### 1. Le déroulement de l'épreuve :

Il y a plusieurs commissions composées de deux membres du jury et une personne qui préside l'ensemble des commissions. Le nombre de commissions varie selon le centre d'examen.

Les membres du jury sont des inspecteurs et viennent de différentes directions.

Vous êtes plusieurs à être convoqués à la même heure, vous êtes installés dans une salle d'attente.

Une personne extérieure au jury vient vous chercher par groupe (s'il y a 4 commissions elle appelle 4 personnes).

Elle vous conduit dans une salle où chacun tire au sort un sujet.

Tu disposes ensuite d'une vingtaine de minutes pour le préparer.

Une fois le temps écoulé une autre personne t'accompagne jusqu'à la salle où se tient le jury.

L'oral dure 20 à 25 minutes, dont 5 à 6 minutes pour présenter ton sujet le reste du temps est consacré à la discussion avec le jury.

Attention : ne sois pas surpris s'il y a une troisième personne, c'est le président de la commission qui assiste les membres du jury pour veiller au bon respect des règles.

## **2. La préparation :**

S'informer de l'actualité. Le mieux est de lire les quotidiens y compris ceux qui précèdent les derniers jours avant l'oral, mais ne pas chercher à avoir des connaissances sur absolument tous les sujets. N'hésite pas à lire également « la lettre de la DGI », « Echange », les publications internes...

Il est indispensable que tu t'entraînes à faire des exposés en temps réel (c'est le plus important car finalement c'est la technique qui compte), surtout sur les sujets où tu as peu de connaissances. N'hésite pas à solliciter ton chef de service ou le responsable à la formation professionnelle (dans certaines direction des oraux blancs sont organisés).

Prépare des réponses (ou axes de réponses/ exemples/ arguments et contre arguments) sur certains sujets dont notamment les questions plus personnelles.

## **3. Le jour de l'oral.**

La technique écrite (la préparation de l'épreuve) :

- Lis bien le sujet et dégage rapidement **la problématique**, le plan, une introduction annonçant évidemment le sujet.
- Fais un « **squelette de plan** », **mais surtout structure** ( 2 parties + 2 sous parties) : ça suffit largement, car l'exposé ne doit pas dépasser 5 minutes ! Emaille surtout le plan d'exemples pour concrétiser tes propos.
- **Dégage une opinion**, qui découle de ton argumentaire. Cette conclusion est importante car généralement les examinateurs partent de cette opinion pour tester « l'influencabilité » du candidat, en essayant de lui faire changer d'opinion.
- **Organise bien tes notes** : une feuille pour l'introduction, une pour chaque partie, une pour la conclusion ( prévois la conclusion par écrit, au moins une ou deux grandes idées susceptibles de clore le débat et/ou d'élargir).

La technique orale :

- Essaye de livrer l'introduction sans lire ta feuille. Tu peux **rédiger entièrement la phrase, courte, d'introduction**, ça évite le blocage du début d'exposé : on la lit, et ça part tout seul.
- **Parle assez fort, en maîtrisant le débit** : ni trop rapide, ni trop lent, fais des changements de rythme, accentue les points importants pour capter l'intérêt de tes auditeurs.
- **Ne pas « lire », mais « consulte » tes notes** du regard. Porte ton regard droit dans les yeux des examinateurs, plutôt que plongé dans les notes (si tu as du mal à soutenir le regard, tu peux fixer un point imaginaire sur leur visage).
- Essaye de manifester de l'intérêt et de la motivation pour la question.
- Laisse toujours finir leurs questions aux examinateurs (**ne leur coupe pas la parole**).

Attention :

**Ne sois pas déstabilisé par les « jeux de rôles », les attitudes « désobligeantes » ou signes divers des examinateurs** (exemple de l'examineur qui se lève pour aller chercher quelque chose dans son sac, juste après avoir posé sa question). Concentre-toi sur le principal : ton sujet, ton plan.

**Il faut te comporter « comme si » tu étais déjà contrôleur**, te mettre « dans la peau ».

#### **4. Les qualités recherchées.**

- Motivation et courtoisie : ne pas « s'avachir » sur la question, ne pas être agressif, être **ni trop décontracté, ni trop réservé**.
- Cohérence : **ne pas se contredire. Donner des contre-arguments, plutôt que changer de position constamment.**
- « Honnêteté » : **ne pas raconter de «mensonges ».** A ce sujet, attention : les examinateurs posent des questions de recoupement.

Exemple : « que pensez-vous de l'intranet à la DGI ? ». Réponse « très bien...surtout l'aide à la documentation...etc. » et plus tard en fin d'entretien : « que pouvez-vous me dire sur Le portail métier ? ».

- Conviction et prise de recul : ne pas hésiter à affirmer une position personnelle, en montrant dans l'argumentation que **tu t'es forgé ta propre opinion après avoir réfléchi aux différents aspects du problème soulevé.**

Réfléchir 1 ou 2 secondes avant de répondre aux questions, et puis essayer de saisir le général avant le particulier.

Exemple : pour une question sur Le portail métier (« aïda »), on peut répondre que, d'un point de vue général, c'est un opéra de Verdi (ça peut « détendre », en général ils ne s'y attendent pas...) et d'un point de vue professionnel, c'est le site qui regroupe les différentes applications informatiques (AGORA, Sagittaire, le compte fiscal des particuliers...).

- Connaissance du métier pour lequel on postule : bien se documenter avant sur le rôle du contrôleur, les différentes structures sur lesquelles on peut être nommé (dans ce cadre, il n'est pas inutile de **discuter avant avec tes collègues** contrôleurs).
- En conclusion, l'objectif principal (rabâché lors des préparations aux concours) c'est de « donner envie au jury de travailler avec toi ».

#### **5. La tenue.**

Quelle « tenue » adopter ?

Cela soulève souvent beaucoup d'angoisse. Le conseil le plus important c'est d'être **« bien dans ses baskets » et à l'aise.**

La plupart du temps les collègues sont « bien habillé » : costard (sombre) avec ou sans cravate / tailleur strict (un peu moins sombre)...mais pas obligatoire.

## **6. Les différents types de sujets.**

*les sujets d'actualités au sens large :*

L'élection présidentielle (rôle du président, crise de la politique...).  
Immigration et intégration.  
Lutte contre le terrorisme.  
Crise des banlieues.  
Mondialisation et démocratie.  
Terrorisme et démocratie.  
Influence des médias.  
Europe (l'Europe est-elle en panne ? 50<sup>ème</sup> anniversaire du traité de Rome).  
Dialogue social, rôle des syndicats.

Emploi et aide publiques.  
Ecole et intégration.  
Réforme de l'Etat (décentralisation, aménagement du territoire, LOLF...).  
Solidarité – protection sociale – retraites...  
Services Publics/Fonction Publique (services minimums, élargissement des horaires, rentabilité, efficience...).  
Ecologie.  
Fiscalité (bouclier fiscal, retenue à la source...)...

*Exemples de sujets :*

Peut-on dire et tout montrer à la télévision ?  
L'information et les journalistes.  
La culture est-elle accessible à tous ?  
L'Europe est-elle en panne ?  
Le réchauffement climatique est-il inéluctable ?  
La violence à l'école.  
Ecole et Education.  
Faut-il réformer l'école ?  
La famille est-elle en crise ?  
La violence peut-elle être légitime ?  
Intégrisme et intégration.  
Le Français est-il révolutionnaire ou conservateur ?  
L'Etat providence a t'il encore sa place ?

La réduction du temps de travail vous apparaît-elle comme un progrès ?  
Economie et santé.  
La mondialisation impose-t-elle un modèle culturel ?  
Sondage et politique.  
Parité homme/femme.  
Le réchauffement climatique est-il irréversible ?  
Le libéralisme est-il créateur d'inégalité ?  
Faut-il moins d'Etat ?  
Concurrence économique et protection sociale.  
Droit de grève et service minimum.  
Faut-il légaliser l'euthanasie ?  
....

*Questions subsidiaires liées aux sujets généraux :*

L'information télévisée est-elle fiable, libre ?  
Y a t'il de la censure ou de l'autocensure ?  
La publicité informe t'elle ?  
Les sondages ont-ils une influence ?  
Qui était A. Malraux ?  
Que pensez-vous des téléchargements sur internet ?  
Quels sont les derniers pays entrés dans l'UE ?  
Quel pays assure en ce moment la présidence de l'UE ?

Connaissez-vous le nom d'un commissaire européen actuel ?  
Où se situe le siège du parlement européen ?  
Que pensez-vous du Non à la constitution européenne ?  
Que pensez-vous du droit d'acheter un droit à polluer ?  
Avez vous vu « une Vérité qui dérange » ?  
Faut-il des éducateurs au sein de l'éducation nationale ?  
La carte scolaire est-elle à revoir ?

La police dans l'école, êtes-vous pour ?  
Les parents ne déchargent-ils pas leurs responsabilités sur l'école ?  
Etes-vous favorables à l'ouverture d'écoles confessionnelles ?  
Que pensez-vous de la création d'un ministère de l'immigration ?  
Y a-t-il une montée des extrémismes xénophobe ?  
Pensez-vous qu'il y est une désaffection entre la police et les citoyens ?  
Que pensez-vous des évènements en Gare du Nord ?  
Les citoyens sont-ils tous égaux devant la Loi ?  
Pensez-vous qu'il y a trop de fonctionnaires ?  
Connaissez-vous Keynes ?  
Faut-il privatiser les services publics ?  
Qu'est-ce que la déclaration pré-remplie ?  
Etes-vous favorable à la gratuité des titres de transport ?  
Les régions ne sont-elles pas entrain de se substituer à l'Etat ?

Les impôts sont-ils justes ?  
Le déremboursement des frais médicaux est-il une solution à la résorption du déficit de la sécurité sociale ?  
A quelle date a été voté la loi sur L'IVG ?  
N'y a t-il pas contradiction entre l'allongement de la durée des cotisations et la RTT ?  
Pensez-vous que La RTT a réellement permis de résorber en partie le chômage ?  
Est-il normal pour gagner plus de travailler plus ?  
Les délocalisations sont-elles incontournables ?  
Que pensez-vous du rôle de la Chine dans le monde ?  
Savez-vous où est le Darfour ?  
L'Iran a t'il le droit de posséder l'énergie nucléaire ?  
Qu'est-ce que GAZPROM ?  
Qui sont les membres permanents du conseil de sécurité de l'ONU ?  
...

*Questions liées à l'Actualité et aux réformes en cours à la DGI et au MINEFI*

(ces questions peuvent-être éventuellement posées aux candidats appartenant déjà au ministère)

Savez-vous ce qu'est la LOLF ?  
Qu'est-ce que la DPA ?  
Qu'est-ce que BDRP ? ILIAD ?...  
Que pensez-vous des objectifs ?  
Qui recouvre l'IS et la TVA ?  
Connaissez-vous PVFI ? Pouvez-vous citer une mesure PVFI ?  
L'accueil commun Trésor/Impôt est-il une bonne chose ?

Qui est le DG ?  
Utilisez-vous le portail métier ? Qu'en pensez-vous ? Et AGORA ?  
Comment trouvez-vous les nouvelles structures SIE ?  
En quoi consiste le CSP à distance ?  
Qu'est-ce que la DGE ?  
.....

*Questions de Management/mise en situation*

(ces questions ont tendances à devenir centrales aujourd'hui à l'oral du concours)

« Que faites-vous, si » : vous dirigez une équipe où un agent ne travaille pas ? est alcoolique ? arrive tous les jours en retard ? décide de ne pas atteindre les objectifs ? / Vous êtes affecté dans un centre où il y a une pause café tous les jours à 10h ? / Et si ces situations persistent malgré tout ? / Un de vos collègue met en cause votre autorité ?

Faut-il couvrir un collègue qui commet une erreur ? / Comment réagir face à une agression dans le cadre de l'exercice de sa mission ?

Qu'attendez-vous d'un chef ? / Quelles sont les qualités d'un bon manager ? / La hiérarchie est-elle une contrainte ? / Doit-on toujours obéir à un supérieur ? / Est-ce qu'un IP sert à quelque chose ? / Que pensez-vous du management dans la Fonction publique ?

### Questions personnelles :

Est-ce la première fois que vous passez le concours ?

Quel est votre parcours antérieur ?

Qu'est-ce qui vous motive à rentrer à la DGI ?

Que pensez-vous apporter aux autres ?

Préférez-vous travailler seul ou en équipe ?

Quelle question n'auriez-vous pas aimé que l'on vous pose ?

Quelles sont vos activités en dehors du travail ?

.....

Quels sont vos qualités et vos défauts ?

Avez vous une passion ?

Vous êtes de province ? Vous allez probablement être affecté en IDF, qu'est-ce qui vous plaît en IDF ?

Quel dernier livre lu, film vu, CD acheté ?

Qui a remporté les victoires de la musique ?

Qui a remporté les derniers mondiaux de...

De qu'elle région êtes vous ?

## **7. Derniers conseils.**

Reste toi-même quoiqu'il arrive !

N'oublie pas que les membres du jury sont aussi des collègues et qu'ils ont eux aussi passé un concours.

Si tu commences à bafouiller, n'hésite pas à t'arrêter, excuse toi, respire un grand coup et repart.

Quand les circonstance s'y prêtent fais preuve d'humour.

Reste mesuré, posé tout en donnant ton avis avec tes arguments.

Et surtout souri et salue le jury en entrant dans la salle (ce sont des évidences qu'on oublie parfois qu'en on est stressé).

## **N'hésite pas à nous contacter pour de plus amples informations**

Et à nous faire remonter les sujets que tu as eu, les questions annexes, tes impressions et les conseils éventuels suite à ton « expérience » acquise .

### **➤ La section locale du SNADGI-CGT et ses militants.**

#### **➤ SNADGI-CGT**

Case 450 – 263, rue de Paris 93514 MONTREUIL Cedex  
01 48 18 80 16 - [snadgi-cgt.bn@dgi.finances.gouv.fr](mailto:snadgi-cgt.bn@dgi.finances.gouv.fr)  
[www.snadgi.cgt.fr](http://www.snadgi.cgt.fr)

### **➤ Benoît GARCIA, chargé du suivi des Ecoles**

06 74 51 91 81 - [benoit.garcia@dgi.finances.gouv.fr](mailto:benoit.garcia@dgi.finances.gouv.fr)