

Concours commun ministériel C

- - -

**Examen professionnel agent
administratif et agent technique
de 1^{ère} classe**

**La force de tous
les agents de la DGFIP**

Paris, le 22 février 2013

AIDE POUR PREPARER L'ORAL

Solidaires Finances Publiques est particulièrement attaché à la formation professionnelle et à la progression professionnelle et sociale auxquelles tout agent ou futur agent de la DGFIP peut légitimement aspirer.

Afin de soutenir dans leur effort les adhérents de notre syndicat qui préparent des concours, nous avons mis en place depuis de longues années le dispositif « Prête-moi ton concours ». Ce dispositif permet aux adhérents admissibles aux concours de catégories B et A de la DGFIP de bénéficier de fiches conseils, des questions posées aux candidats du millésime précédent voire d'oraux blancs organisés par des camarades expérimentés.

Cette fiche est mise gracieusement à la disposition de tous les postulants admissibles au concours commun ministériel C ou aux examens professionnels de catégorie C de la DGFIP afin de les aider à préparer au mieux l'oral d'admission.

Toutes nos félicitations si tu as d'ores et déjà passé les premières étapes de sélection. La présente fiche a pour objectif de t'aider à...réussir la dernière maintenant !

Les épreuves d'oral

- **Concours commun C** : L'entretien avec les membres du jury doit permettre d'apprécier les motivations et l'aptitude du candidat à exercer les fonctions postulées au sein des ministères économiques et financiers. Les connaissances et aptitudes attendues du candidat sont celles requises à la fin du premier cycle de l'enseignement secondaire ou de l'enseignement professionnel de niveau V [brevet, BEPC, etc.].
- **Examen professionnel AA et AT de 1^{ère} classe** : Épreuve orale unique qui consiste en un entretien avec le jury portant sur le parcours professionnel du candidat et les acquis de son expérience. Le candidat fournit en amont un dossier de présentation de son parcours dont le modèle est disponible sur le site intranet de la DGFIP. Il est transmis au jury par le service organisateur du concours, après l'établissement de la liste d'admissibilité.

Durée de l'épreuve : 15 minutes.

<http://solidairesfinancespubliques.fr>

La doctrine d'emploi de la catégorie C à la DGFIP

- **Filière administrative** : sous l'autorité des agents de catégorie B ou A, les agents administratifs des finances publiques participent à l'exécution des missions incombant à la direction générale des finances publiques au sein des services déconcentrés, des services à compétence nationale relevant de cette direction et des services centraux.

Les agents administratifs des finances publiques peuvent notamment :

1. assurer les travaux d'assiette et de recouvrement relatifs aux impôts et taxes de toute nature ainsi que les différentes tâches liées à la tenue du cadastre et à la publicité foncière ;
2. assister les inspecteurs et contrôleurs des finances publiques dans les contrôles sur pièces de dossiers fiscaux ainsi que dans le traitement du contentieux des impôts et taxes ;
3. participer à l'accueil des usagers ;
4. exécuter, sous la responsabilité du chef de service, les opérations financières, comptables et budgétaires de l'Etat, des établissements publics et des collectivités territoriales, telles que le paiement des dépenses ou la tenue des comptabilités ;
5. participer à des fonctions de support informatique.

(Source : article 4 du décret n°2010-984 du 26 août 2010 portant statut particulier du corps des agents administratifs des finances publiques).

- **Filière technique** : sous l'autorité des agents de catégorie B ou A, les agents techniques des finances publiques exercent des fonctions techniques, logistiques et de sécurité au sein des services déconcentrés de la direction générale des finances publiques, des services à compétence nationale relevant de cette direction et des services centraux. Ils bénéficient de formations d'adaptation aux fonctions qui leur sont confiées.

(Source : article 4 du décret n°2010-985 du 26 août 2010 portant statut particulier du corps des agents techniques des finances publiques).

15 minutes pour convaincre à une sélection : c'est très court, alors raison de plus pour bien se préparer. Pour cela, il est important de bien te préparer aux questions relatives à ton cursus scolaire, à tes motivations pour entrer à la DGFIP ou y progresser, aux différents métiers que tu as exercés (jobs d'été, activités salariées antérieures dans le public ou le privé, etc.) et à ce qu'ils t'ont apporté en matière d'expérience professionnelle.

Les questions du jury doivent te permettre de mettre en évidence tes qualités personnelles : motivation, réflexion, capacité d'adaptation à un environnement professionnel, curiosité... Elles portent également sur des mises en situation.

S'il faut certes rester concentré, attentif à la qualité de son expression durant l'oral, n'oublie pas de rester naturel pour autant !

Solidaires Finances Publiques espère que la liste de questions ci-dessous t'aidera à passer l'oral et que tu seras reçu(e).

N'hésites pas à nous contacter dès les résultats d'admission pour te renseigner sur tes droits, ta formation, ta carrière et surtout ta première affectation à la DGFIP (lauréats du concours commun C).

<http://solidairesfinancespubliques.fr>

BOITE 29 - 80 Rue de Montreuil 75011 PARIS - Tél. 01.44.64.64.44 - Fax 01.43.48.96.16
concours@solidairesfinancespubliques.fr ou contact@solidairesfinancespubliques.fr

QUESTIONS TYPES

➤ **Personnelles**

- Présentez-vous
- Que faites-vous actuellement ?
- Pourquoi choisir la Fonction Publique ? Et pourquoi celle d'Etat plutôt que la territoriale ou l'hospitalière ?
- Pourquoi la DGFIP ?
- Avez-vous passé d'autres concours ? Lesquels ? Pourquoi ? Quels résultats ?
- Quel serait le métier de vos rêves ?
- Pourquoi passer un concours catégorie C plutôt que B voire A (selon votre niveau d'études) ?
- En 5 points, quelles sont vos motivations pour passer ce concours ?
- Que retenir de vos expériences antérieures ?
- Est-il important d'être bien habillé au travail ? Pourquoi ?
- C'est quoi un bon supérieur, pour vous ?
- Comment vous voyez-vous dans 10 ans ?
- Préférez-vous travailler en filière fiscale ou en filière gestion publique et pourquoi ?
- Vous avez l'air timide. Vous vous voyez à l'accueil dans un centre des finances publiques ?
- Vous laissez-vous « marcher sur les pieds » ?
- Vous arrive-t-il de douter ? Pourquoi et en quelles circonstances ?
- La réussite au concours entraîne le plus souvent une mobilité géographique. Y êtes vous prêt(e) et éventuellement votre conjoint(e) ?
- Devoir vivre en banlieue parisienne, cela vous fait peur ?
- Etes-vous mobile ? Etes-vous prêt(e) à déménager à l'autre bout de la France en cas de réussite au concours ?
- On vous donne 50 000 euros. Qu'est-ce que vous en feriez ?
- Quelle est votre principal défaut selon votre entourage ?
- 2 de vos qualités et 2 de vos défauts
- Le travail est-il une valeur essentielle, à votre avis ?
- Vous êtes sur la route. Il y a un accident. Que faites-vous ?
- Le toit de votre maison est arraché suite à une tempête. Que faites-vous ?
- Faites-vous du sport ?
- Faites-vous partie d'une association ?
- Avez-vous envie d'évoluer professionnellement ?
- Quel événement d'actualité vous a le plus touché et pourquoi ?
- Que pensez-vous de la discrimination positive ? Savez-vous dans quels domaines elle s'applique ?
- Avez-vous du mal à supporter l'autorité ?
- Etes-vous pour ou contre les contrôles de police en matière d'alcool et de drogues ? Ne trouvez-vous pas que c'est exagéré ?

- Vous sentez-vous plus citoyen français ou citoyen européen ?
- Comment voyez-vous votre avenir dans la Fonction Publique ?
- Quel poste aimeriez-vous occuper au sein de la DGFIP en cas de réussite au concours ?
- N'étant pas encore formé, préféreriez-vous travailler au contact de particuliers ou de professionnels et pourquoi ?
- Prédéreriez-vous travailler à l'accueil physique ou à l'accueil de deuxième niveau (bureau) et pourquoi ?
- Quelles sont vos qualités pour intégrer la Fonction Publique en général, et la DGFIP en particulier ?
- Quel livre lisez-vous en ce moment ?
- Quel est le dernier film que vous ayez vu et qu'en avez-vous pensé ?
- Quels sont vos loisirs ?
- Comment vous tenez-vous informé de l'actualité ?
- Ne craignez-vous pas de vous ennuyer dans la Fonction Publique ?
- Que pensez-vous de la branche surveillance et est-ce que cela vous tenterait ?
- Que pensez-vous du port d'arme et de l'uniforme ?
- Que pensez-vous de la phrase « nul n'est censé ignorer la loi » ?
- Que pensez-vous du téléchargement ? Faites-vous du téléchargement illégal ? Vraiment ?
- Qu'attendez-vous d'un supérieur hiérarchique ?
- Pensez-vous qu'un chef a toujours raison ?
- C'est quoi être compétent, pour vous ?
- Comment s'y prendre au mieux pour acquérir des connaissances ?
- L'urgent et l'important, est-ce la même chose ?
- Quel est votre plus grand échec à ce jour ?
- Que pensez-vous pouvoir nous apporter ?
- Quelle question auriez-vous aimé que l'on vous pose ? Posez-nous une question que l'on aurait pu vous poser
- Quel personnage célèbre auriez-vous aimé être ?
- La vérité est-elle toujours bonne à dire ?
- En quoi consiste une bonne équipe de travail pour vous ?
- Avez-vous déjà occupé un poste en contact avec du public ?
- Est-ce que vous donnez au Téléthon ou à une association de ce type ? Et trouvez-vous normal que ce soit aux particuliers de financer ce genre de choses plutôt que l'Etat ?
- Si vous êtes recruté(e), ferez-vous comme nombre de collègues qui répondent « fonctionnaire » quand on leur demande leur profession, plutôt qu'agent des Impôts ou du Trésor ?
- Quel a été votre plus grand moment de bonheur l'année dernière ?

➤ **Culture service public et Fonction Publique**

- Quels sont les droits et devoirs d'un fonctionnaire ?
- Quelle est la différence entre le droit de réserve et le secret professionnel ?
- Quelle est la différence entre secret et discrétion professionnelles ?
- En quoi consiste le devoir de probité ?
- Combien y a-t-il de fonctionnaires en France ? Et dans les ministères financiers ? Et à la DGFIP ?
- Quelles sont les fonctions d'un agent C en général et à la DGFIP en particulier ?
- Est-on fonctionnaire en dehors du travail ?
- Qu'est-ce que le service public ?
- Que pensez-vous du fait que, dans le secteur public aujourd'hui, on demande de plus en plus fréquemment aux fonctionnaires du rendement, de la productivité, qui relèvent habituellement du secteur privé ?
- Est-il normal de parler de performance dans le secteur public ?
- Pensez-vous qu'il faut fixer des objectifs collectifs et des objectifs individuels et pourquoi ?
- Un fonctionnaire a-t-il le droit de faire grève ? N'est-ce pas égoïste de faire grève ?
- Que pensez-vous du droit de grève ?
- Qu'est-ce que le droit de retrait ?
- En quoi consiste le service minimum et à quels agents, dans quelles administrations est-il mis en œuvre ?
- Trouvez-vous normal qu'un fonctionnaire, à supposer par exemple qu'il arrive en état d'ébriété sur le lieu de travail, soit plus sanctionné qu'un salarié du privé ?
- Quel est le nom du Président de la République ? Du 1^{er} Ministre ? Du Ministre des Finances et de celui du Budget ?
- Que pensez-vous des petits centres hospitaliers qui ferment pour laisser place à la concentration dans de grandes structures ?
- Pensez-vous qu'on a le droit d'utiliser internet, d'envoyer des mails personnels au travail ?
- Les relations avec la hiérarchie sont-elles plus faciles dans le privé ou dans le public, à votre avis ?
- En quoi consiste la déontologie ?
- N'y a-t-il pas trop de fonctionnaires en France ?
- Quel est le statut du fonctionnaire ? Ne devrait-il pas être allégé ?
- Les fonctionnaires sont-ils des privilégiés ?
- Savez-vous comment on avance dans la Fonction Publique ?
- Que pensez-vous de la dématérialisation, de plus en plus importante, dans l'univers de travail ?
- Que pensez-vous de la notation au mérite ? Et de payer les fonctionnaires au mérite ?
- Que pensez-vous de la levée de l'anonymat des fonctionnaires ?
- Contrôler des déclarations de revenus ne vous fait-il pas peur ?
- L'avis d'un fonctionnaire de catégorie C compte-t-il dans la Fonction Publique, à votre avis ?
- Que pensez-vous de l'idée de faire travailler les fonctionnaires le samedi ?
- Savez-vous en quoi consiste la charte Marianne ?
- Si le service public, c'est aussi de la proximité, alors pourquoi disparaît-il de plus en plus dans les zones rurales, à votre avis ?
- Quelles sont les principales différences entre un salarié du privé et un fonctionnaire ?
- Faut-il parler d'usagers ou de clients ?

<http://solidairesfinancespubliques.fr>

➤ **Culture économique, financière, fiscale, DGFIP**

- Quel est le premier poste de dépenses de l'Etat ?
- En voulant réduire le nombre de ses fonctionnaires, l'Etat ne cherche-t-il pas à faire des économies ?
- L'Etat doit-il être rentable ?
- Qu'est-ce que le bouclier fiscal ?
- Parlez-nous de l'actualité à la DGFIP
- Citez des impôts d'Etat, des impôts locaux
- Que fait le Trésor Public pour les collectivités locales ?
- Que pensez-vous des enjeux écologiques ? Pourquoi tant de blocages sur ce sujet ?
- Que pensez-vous de la TVA ?
- Qu'est-ce que le RSA ?
- Le plein emploi est-il encore possible en France, à votre avis ?
- Que signifie le sigle DGFIP ?
- Quelles sont les grandes missions de la DGFIP ?
- Quels sont les principaux impôts que la DGFIP a la charge de recouvrer ?
- Quelle différence faites-vous entre ce que l'on appelle communément les Impôts et le Trésor ?
- Si l'on devait créer un nouvel impôt, sur quoi porterait-il à votre avis ?
- Pensez-vous que les impôts sont justes ?
- Est-il normal de payer des impôts et pourquoi ?
- Que pensez-vous de l'ISF ?
- Trouvez-vous normal qu'une administration comme la DGFIP, censée recouvrer de l'argent, en redonne aux contribuables (par exemple : prime pour l'emploi) ?
- A quoi sert la prime pour l'emploi ?
- Pourquoi la Douane est-elle rattachée au Ministère des Finances ?
- Avez-vous déjà eu affaire à la DGCCRF et pouvez-vous nous en parler ?
- Quel est le ministère ayant le plus important budget ?
- Que pensez-vous de la fusion entre les Impôts et le Trésor ? Pourquoi a-t-elle eu lieu à votre avis ?
- Où paye-t-on ses impôts ?
- Que pensez-vous de la crise financière ? Comment a-t-on lutté contre ses effets ? Savez-vous en quoi consistent les « subprimes » ?
- Puisque vous vous êtes entretenus avec plusieurs agents des finances publiques, pouvez-vous nous dire ce que vous avez vu et entendu par rapport au fonctionnement des services et la nature des missions et tâches confiées ?

➤ **Mises en situation**

- Vous êtes affecté à la tenue de la caisse. Quand vous faites votre compte en fin de journée, il manque 50 centimes. Que faites-vous, sachant que les erreurs de caisse doivent être comblées par les fonds personnels de votre supérieur hiérarchique ? Et si cela reproduit le lendemain et que vous êtes sûr d'être à l'origine de l'erreur, que faites-vous ?
- Une personne se présente au guichet pour vous demander un renseignement. Malheureusement, vous n'avez pas la réponse. Que faites-vous ?

- Un collègue, par ailleurs votre meilleur ami, vole dans la caisse. Vous le dénoncez ?
- Le chef de service prend de l'argent dans la caisse, que faites-vous ? Comment s'appelle ce vol en termes juridiques ?
- Une vieille dame vous offre une boîte de chocolat pour vous remercier. Que faites-vous ?
- Vous êtes au guichet et des braqueurs débarquent, fusils à la main. Que faites-vous ?
- On ne vous laisse jamais prendre de congés à Noël et au Nouvel an. Comment réagissez-vous ?
- Un contribuable mécontent est agressif. Vous ne parvenez pas à le calmer. Que faites-vous ? Et s'il n'y a pas de supérieur à ce moment-là ?
- Un collègue dans votre bureau est par terre, inanimé. Que faites-vous ?
- Que feriez-vous si un collègue de travail travaillait d'une façon qui mettrait en péril le fonctionnement du service ?
- Votre chef de service vous demande de lui rendre un petit service en examinant la déclaration de revenus d'un de ses amis pour s'assurer que tout est en ordre. Que lui répondez-vous et que faites-vous ?
- Votre supérieur hiérarchique se met à vous harceler. Que faites-vous ?
- Un matin, vous arrivez au travail et votre collègue est en pleurs, car il a de gros problèmes d'argent et vous avoue avoir « emprunté » 100 € dans la caisse. Que faites-vous ?
- Vous êtes en poste depuis quelques années et une jeune recrue n'arrête pas de vous poser des questions ou demander des conseils. Comment réagissez-vous ?
- Un collègue passe ses journées à jouer sur son PC...
- Vous travaillez sur un dossier et vous vous êtes construit un avis sur celui-ci...vous le présentez à votre chef de service, or celui-ci pense tout le contraire. Que lui dites-vous ?
- Une personne en dehors de votre travail vous demande des informations sur votre travail, que répondez-vous ?
- Votre chef vous donne un ordre qui ne vous plaît pas, que faites-vous ?
- Un maire a détourné 2000 euros, vous en êtes sûr et certain mais vous êtes le seul à avoir pu vous en rendre compte à travers un dossier que vous avez traité. Que faites-vous ?
- Un de vos collègues est très, mais vraiment très déprimé et se confie à vous. Que faites-vous ? Et si ses problèmes sont d'ordre privé mais que vous craignez tout de même qu'il ne fasse une bêtise ?
- Votre supérieur se fâche violemment avec un collègue d'origine étrangère et se laisse aller à des propos racistes. Que faites-vous ?
- Votre supérieur vous donne un ordre illégal. Que faites-vous ?
- Vous devez valider une opération sur l'informatique avant une heure précise, et un collègue vient vous raconter ses vacances à ce moment-là, que faites-vous ? Même situation mais c'est votre chef de service qui vous apporte une affaire très urgente à faire, que faites-vous ?
- Un ami a des pénalités de retard pour le paiement de ses impôts et vous demande de faire quelque chose, que faites-vous ?
- Une personne se présente au guichet. Elle est très énervée par le courrier que vous lui avez envoyé. Que faites-vous ? Et si elle demande à voir votre supérieur pour lui expliquer ce qu'elle pense de votre travail ?
- Vous avez bien travaillé et pourtant votre supérieur vous note mal. Que faites-vous ?
- Vous avez un collègue incompetent. Que lui dites-vous et que faites-vous ?
- Un collègue arrive tous les jours en retard. Un matin, le chef de service lui dit qu'il peut rentrer chez lui et que la journée sera prélevée sur ses congés et que ce sera comme ça tant qu'il ne se décidera pas à arriver au travail à l'heure comme tout le monde. Qu'en pensez-vous ?

- Votre collègue arrive tous les jours avec ½ heure de retard et vous êtes donc obligé d'assurer l'accueil devant beaucoup de monde, tout seul. Comment réagissez-vous ?
- Votre chef de service se met à vous faire des avances. Que faites-vous ?
- A l'accueil ou en rendez-vous, un contribuable s'évanouit. Que faites-vous ?
- Un ami très proche vous dit qu'il n'a jamais déclaré ses revenus. Que lui dites-vous et que faites-vous ?
- Un contribuable énervé, au guichet d'accueil, vous balance une gifle. Comment réagissez-vous ?
- Un de vos collègues est de toute évidence alcoolique et cela crée des problèmes dans les services. Que faites-vous ?
- Un collègue drague de manière insistante. Vous faites quelque chose ?
- Une personne en instance de divorce vous demande les avis d'imposition de son ex-conjoint pour faire valoir ses droits devant la justice. Que faites-vous ?
- Votre soeur vous demande comment frauder le fisc au mieux sans se faire prendre. Que lui répondez-vous ?
- Si vos collègues prennent l'apéro sur leur lieu de travail vous faites quoi... vous participez ?
- A l'accueil, il y a une longue file d'attente. Un homme passe devant tout le monde, demande à vous voir de toute urgence en toute discrétion et vous glisse un billet de 50 euros pour le recevoir tout de suite. Que lui dites-vous et que faites-vous ?
- Votre supérieur hiérarchique vous dit qu'il a de gros soucis et que cela l'arrangerait bien que vous gardiez une journée ses enfants, moyennant quoi il couvrira votre absence pour la journée et vous fera une bonne notation. Que lui répondez-vous ?
- Votre collègue a un enfant qui tombe gravement malade. Il explique qu'il n'a plus trop la tête au boulot et a besoin de temps. Votre supérieur hiérarchique vous dit qu'on va s'adapter mais que vous aurez du coup plus de boulot et sûrement des horaires conséquents à faire. Que répondez-vous ?
- Un collègue a un peu trop bu à l'occasion du déjeuner et il doit aller assurer l'accueil au guichet. Que faites-vous ?
- Un contribuable a toujours été en règle, mais pour une fois a dépassé de 2 jours la date de dépôt de la déclaration de revenus. Il vient vous voir en se plaignant d'avoir reçu une majoration et vous demande de lui faire une remise. Que faites-vous ?
- Votre supérieur vous demande d'effectuer des tâches qui ne font pas partie de vos attributions. Vous acceptez ou vous refusez ?
- Un nouveau chef de service arrive et se met à vous confier des tâches rébarbatives de classement, rangement, photocopies, etc. Que faites-vous ?
- Un contribuable dont vous vous êtes occupé la veille va voir votre supérieur et vous accuse de vol. Comment réagissez-vous ?
- Vous allez au restaurant avec vos collègues et tout le monde se met à parler de boulot dans le resto. Qu'en pensez vous ? Si l'un des collègues se met à parler à voix haute des dossiers qu'il traite en ce moment ?
- Un ami est dans l'embarras financièrement et vous demande un « coup de main » concernant ses impôts. Que faites-vous ?
- Lors d'un dîner de famille, un ami de la famille, chef d'entreprise, vous dit en rigolant qu'il ne déclare pas la moitié de ses revenus et qu'il faut vraiment être bête pour payer ses impôts. Que faites-vous ?
- Vous passez devant un chantier de bâtiment et de nombreux indices vous font penser qu'il y a du travail dissimulé. Que faites-vous ?
- Une personne doit payer sa taxe d'habitation mais elle ne peut pas payer car elle vient de perdre son emploi et n'a que 400 euros par mois. Que faites-vous ?