

Nom de naissance : [REDACTED]

Premier prénom : [REDACTED]

Numéro candidature : [REDACTED] Né(e) le : [REDACTED] / [REDACTED] / [REDACTED]

(Le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la feuille d'émargement)

18.75 / 20

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : Concours catégorie C

Session : 2023

Epreuve n° : 2

Matière : Admissibilité

CONSIGNES

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque feuille A3 dans le cadre à droite et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Feuille :

01 / 02

I) Questions à partir du fond documentaire

1) La "dématérialisation des services publics" est l'utilisation des nouvelles technologies de communication et d'information (surtout d'internet) pour la gestion des affaires publiques. Elle a pour but de simplifier la relation entre l'administration et les usagers. Pour cela l'administration propose (en ligne) de nombreuses informations visant à simplifier les démarches administratives et même des télé-services pour réaliser directement ses démarches depuis un ordinateur. Enfin la dématérialisation permet aux Administrations un cloisonnement des données.

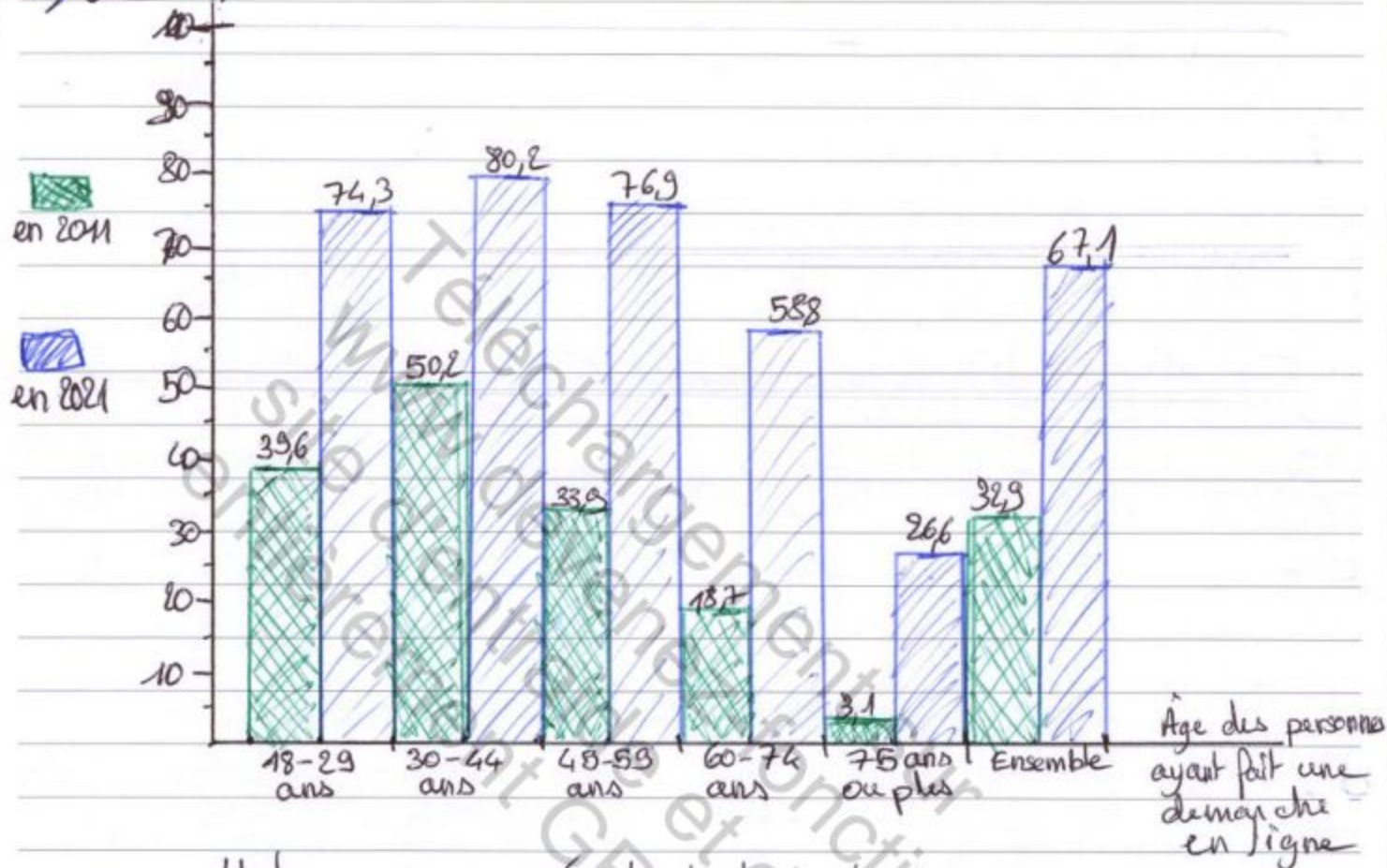
2) Le plan Action Publique 2022 a pour objectif de transformer le service public pour le rendre plus efficace, proche de ses usagers et plus numérique (car le numérique a gagné la société d'aujourd'hui) tout en bâtissant un nouveau modèle de conduite des politiques publiques. Ce programme vise donc à : - améliorer la qualité des services publics pour les usagers, - offrir un environnement de travail modernisé pour les agents publics, - réduire les dépenses publiques pour tous les contribuables.

Pour y parvenir ses principaux chantiers sont la transformation numérique des services ou encore la modernisation de la gestion budgétaire et comptable.

- 3) La DINUM, Direction Interministérielle du NUMérique, élabore la stratégie numérique de l'État et l'accompagne dans ses projets numériques. Ses priorités sont :
- Renforcer les compétences numériques au sein de l'État,
 - développer l'exploitation effective des données
 - préserver la souveraineté numérique de l'État (numérique public)
 - modifier en profondeur l'organisation publique (en expérimentant).
- 4) Le Fonds d'Innovation et de Transformation Numérique est une enveloppe de fonds qui servira à financer des projets dont l'objectif est de "stimuler l'innovation numérique et accélérer la transformation numérique". Dans ce sens, il est employé à accélérer la numérisation des démarches administratives, favoriser le partage de données et aussi transformer en profondeur l'action publique.

II) Applications

1) a - %



Histogramme représentant la part des personnes en % ayant fait une démarche administrative en ligne en fonction de leur âge

1) b - Variation en point de % entre 2011 et 2021

- 18-29 ans : + 35 %
- 30-44 ans : + 30 %
- 45-59 ans : + 43 %
- 60-74 ans : + 40 %
- 75 ans et + : + 24 %

1) c - la part de la population effectuant des démarches en ligne a fortement augmenté ces 10 dernières années

2) a) Évolution de la part des ayant réalisé un démarche^{administrative} en ligne

- o 12 - 17 ans: +22%
- o 60 - 69 ans: -3%
- o 70 ans ou +: -12%

Les évolutions marquées peuvent être les conséquences de la crise COVID et des confinements:

- plus de télétravail pour les 12-17 ans
 - besoin de social et d'accompagnement pour les 70 ans ou plus, scolaire (inscriptions ou autre)
- Ce ne sont que des suppositions.

c - Au cours de l'année 2022, 42 % des non diplômés effectuaient une démarche administrative en ligne, contre 82 % des diplômés du supérieur.

d - D'après le graphique 75, de manière générale, plus la population est diplômée, plus elle réalise de démarches administratives en ligne, et plus une agglomération est grande (peuplée) plus la population réalisera de démarches administratives en ligne.

3) a - Dans "construire l'État de l'âge numérique" la part consacrée à l'investissement d'aujourd'hui pour économiser demain est 4/57 mds soit 7%

b - la part consacrée à la construction de l'État numérique est 9 milliards d'euros, soit 15,8%

c - Le grand plan d'investissement 2018-2022 partage en parts 57 milliards d'euros: dont 20 mds pour la transition écologique, 15 pour développer des compétences, 13 pour l'innovation et 9 pour le développement d'un État numérique

Nom de naissance :



Premier prénom :

Numéro candidature :

Né(e) le :

18.75 / 20

(Le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la feuille d'émargement)

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : Concours catégorie C

Session : 2023

Epreuve n° : 2

Matière : Admissibilité

CONSIGNES

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque feuille A3 dans le cadre à droite et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre forcée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Feuille :

02 / 02

III) Rédaction

L'ère du numérique a bouleversé notre manière de faire les choses. Pour prendre le train en marche, l'administration se modernise et évolue. Comment les pouvoirs publics oeuvrent-ils pour répondre aux enjeux de la dématérialisation (I) et quels sont les réponses de l'État face aux risques de cette dématérialisation (II) ?

I) La dématérialisation doit être un vecteur d'amélioration de la relation administration/citoyen. Pour cela, elle propose des informations consultables sur internet par tous ses usagers (economie.gouv; services publics.gouv...). Le pôle Design de la DINUM travail à rendre ces site efficaces, accessibles et conviviaux.

La dématérialisation améliore aussi le quotidien des agents grâce à la mise en relation des données de différents services (ensap → impôts.gouv) ou le chantier de rénovation du cadre des ressources humaines du plan Action Publique 2022.

Enfin, elle permet aux citoyens de participer activement à leur dossiers et/ou l'amélioration de leur environnement numérique au travers des déclarations et démarches en ligne (pré-demandes) et/ou aux programmes Vox Usagers ou Signalgouv.

5/6

II) La dématérialisation même si elle simplifie les démarches exclue une part de la population: illettrés, zones blanches, handicapés sont autant de barrières que rencontrent les usagers. Pour y répondre l'administration met en place dans le cadre de France Relance les espaces France Services (des multi-services de proximité) ou une meilleure prise en charge téléphonique (avec la multiplication des CDC pour la DGFiP). Comme le montre l'enquête TIC de l'Insee, la part de la population effectuant des démarches en ligne augmente, même si les populations âgées restent à la marge. Pour elles et pour d'autres, les dispositifs "aidants connect" ou la numérotation de tous les numéros de téléphone public suppression de la visent à rééquilibrer l'accessibilité aux services publics. La mise en conformité l'accessibilité aux personnes en situation de handicap est un des engagements du programme France Relance. Selon la Défenseure des Droits bien que ces mesures aient significativement augmenté la part d'usagers utilisant les services dématérialisés, l'État doit poursuivre son action pour rendre les services dématérialisés accessibles par tous de manière égale. Pour conclure,

La dématérialisation des services simplifie les démarches des usagers, des agents, améliore l'efficacité des services, mais l'État doit rester vigilant et continuer à investir pour rester accessible par tous.

Téléchargement sur
www.devenez-fonctionnaire.fr
site d'entraide et de partage
entièrement GRATUIT