

Nom de naissance :



Premier prénom :

Numéro candidature :

Merci à aureldpx pour le partage de sa copie pour le site devenez-fonctionnaire.fr

18 / 20

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : Concours externe administratif de catégorie C Session : .....

Epreuve n° : d'admissibilité Matière : .....

**CONSIGNES**

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque feuille A3 dans le cadre à droite et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Feuille :

01 / 02

## Partie I Questions

1) La dématérialisation des services publics permet d'améliorer la gestion des affaires publiques grâce à l'utilisation des techniques de l'information et de la communication (TIC), et en particulier internet. Elle permet de proposer une offre plus performante de services aux usagers en mettant des informations à disposition des citoyens pour faciliter leurs démarches administratives. Elle permet aussi de réaliser directement leurs démarches en ligne grâce aux téléservices.

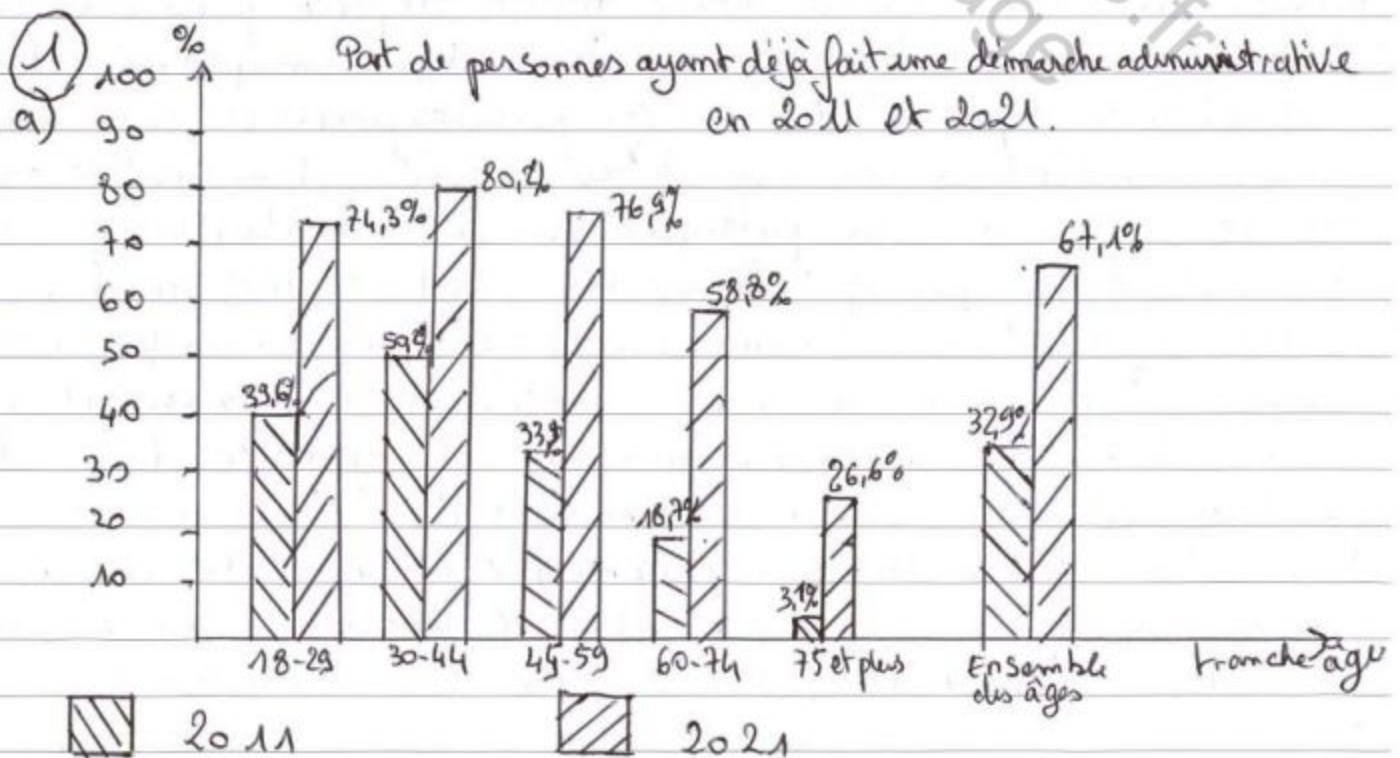
2) La transformation de l'action publique vise à repenser le modèle de l'action publique au regard de la révolution numérique que connaît notre société depuis plusieurs années. Elle comporte trois objectifs, qui visent dans un premier temps à améliorer la qualité des services publics pour les usagers, offrir un meilleur environnement aux agents, et permettre une baisse de la dépense publique pour les contribuables. A cela s'ajoutent six principes clefs. Un fond de 700 millions d'euros sur 5 ans est mis en place pour répondre à cet impératif qui traverse notre société. Le gouvernement a pour objectif un nouveau modèle de conduite des politiques publiques qui simplifiera l'administration et la qualité de service, transformation numérique, rénovation du cadre des ressources humaines, organisation territoriale des services publics et modernisation de la gestion budgétaire et comptable.



3) La direction interministérielle du numérique a pour mission d'élaborer la stratégie numérique de l'Etat et de piloter sa mise en œuvre, sa nouvelle feuille de route consiste à accompagner et faire réussir les projets numériques de l'Etat afin d'améliorer l'efficacité de l'action publique.

4) Le fonds d'innovation et de transformation numérique (ITN) doit stimuler le monde du numérique et accélérer sa transformation que ce soit pour l'Etat ou pour les collectivités territoriales en modernisant et modifiant les méthodes de travail. Le fonds sera employé à accélérer la numérisation des démarches administratives, favoriser le partage des données, soutenir les projets et transformer l'action publique.

## Partie II Applications





b) Pour la catégorie 18-29 ans il y a eu 88% d'augmentation entre 2011 et 2021.

Pour la catégorie 30-44 ans il y a eu 60% d'augmentation entre 2011 et 2021.

Pour la catégorie 45-59 ans il y a eu 127% d'augmentation entre 2011 et 2021.

Pour la catégorie 60-74 ans il y a eu 214% d'augmentation entre 2011 et 2021.

Pour les 75 ans et plus il y a eu 758% d'augmentation entre 2011 et 2021.

c) Le pourcentage de personnes ayant fait une démarche administrative en ligne a "explosé" en 10 ans surtout chez les personnes les plus âgées, ce qui montre un certain engouement pour l'outil informatique sans distinction d'âge.

- ② a) 12-17 ans: augmentation de 22 points.  
60-69 ans: diminution de 3 points.  
70 et plus: diminution de 12 points.

b) on voit une nette différence entre les populations jeunes et plus âgées qui ont sans doute été marquées par la COVID19. En effet les administrations étant fermées il n'y a pas eu de démarches en ligne alors même que les jeunes n'allaient pas à l'école, ils ont dû utiliser l'outil numérique pour les devoirs.

c) 42% des non diplômés ont effectué une démarche en ligne ces 12 derniers mois.

82% des diplômés du supérieur ont effectué une démarche en ligne ces 12 derniers mois.

d) Nous pouvons en déduire que le numérique est plus présent chez les diplômés du supérieur qui se situent bien souvent dans les grandes agglomérations. En revanche cet exclusion numérique touche plus les non diplômés en communes rurales.



③a) L'investissement d'aujourd'hui pour dépenser moins demain représente environ 44% dans le 4<sup>eu</sup> axe du grand plan d'investissement.

b) La part consacrée à la construction de l'Etat de l'âge du numérique dans le grand plan d'investissement est d'environ 16%

c) Le grand plan d'investissement 2018 - 2022 a surtout axé ses efforts sur la transition écologique qui est un sujet majeur dans notre société. Le numérique a été quelque peu oublié avec seulement 16% du grand plan d'investissement 2018 - 2022. La transition écologique représente à elle seule 35% de ce grand plan soit plus du double du 4<sup>eu</sup> axe : construire l'Etat de l'âge numérique.

### Partie III Rédaction

La dématérialisation de l'administration nous touche tous de près ou de loin dans notre société actuelle, elle peut être d'une très grande efficacité et aider un grand nombre de la population, mais elle peut également être un frein et une forme d'exclusion sociale pour certains. Nous exposerons donc dans un premier temps comment la dématérialisation de l'administration est mise en œuvre par les pouvoirs publics et quels sont les bénéficiaires, puis dans un second temps nous verrons les risques de la dématérialisation et quelles réponses l'Etat tente d'y apporter.

#### 1<sup>ère</sup> partie

La dématérialisation des services publics a pour but d'améliorer la gestion des affaires publiques, en particulier l'utilité d'internet. En effet les usagers grâce aux téléservices accèdent de plus en plus à des services qui sont devenus de plus en plus essentiels dans notre vie ...



Nom de naissance



Premier  
prénom

Numéro  
candidature

18 / 20

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : Concours externes administratifs catégorie C

Session :

Epreuve n° : Admissibilité

Matière :

**CONSIGNES**

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque feuille A3 dans le cadre à droite et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre forcée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Feuille :

02 / 02

... courante. Sans même nous rendre compte aujourd'hui nous utilisons tous d'outil internet pour accéder à différentes plateformes publiques comme le service des impôts, ou bien le suivi de formation des élèves avec ENT, et bien d'autres encore. Alors même que les usagers en bénéficient ce sont aussi les agents publics qui connaissent également une grande révolution dans leurs outils de travail. L'ordinateur, internet, et les différents autres numériques sont devenus des collègues à part entière des agents du service public. Leur travail est facilité, leur environnement de travail modernisé. Concernant le contribuable cette transformation du service public s'accompagne d'une baisse non négligeable des dépenses publiques. Mais tout cela a un coût, il y aura des moyens importants pour que cette transformation de la dématérialisation se passe au mieux soit 706 millions d'euros sur cinq ans (entre 2017 et 2022).

Malgré tout cela, il y a une ombre au tableau, les français sont inégaux face au numérique.

2<sup>ème</sup> partie

En 2021, il apparaissait qu'un tiers de la population est en difficulté face au numérique, là où cela devrait améliorer notre vie quotidienne. La crise sanitaire a mis en exergue ces difficultés. On peut même parler aujourd'hui de fracture numérique. Cet « illectronisme » dissuade même certains usagers à faire valoir leurs droits sociaux, et même certains droits à la retraite.



Le gouvernement a donc décidé d'agir et de mettre en place des stratégies comme les espaces France Services, des passe-numérique sous forme de chèque et améliorer le canal téléphonique pour aider les "moins connectés" à avoir une écoute particulière. Les collectivités territoriales ont aussi leur rôle à jouer, car ce sont souvent les premières informées des difficultés de leurs administrés. Souvent d'ailleurs en milieu rural, elles proposent leurs services spontanément afin d'aider au mieux leurs usagers surtout là où la population est de plus en plus vieillissante.

La transformation et la dématérialisation des services publics sont des impératifs pour répondre aux transformations profondes qui traversent notre société et améliorer les services rendus aux usagers, mais on voit aussi que mieux prendre en compte les besoins et les réalités de tous les usagers est une priorité à laquelle doivent s'attacher les administrations pour lutter contre l'exclusion.