

Nom de naissance																											
Premier prénom																											
Numéro candidature																											
Né(e) le :																											
																		16.75 / 20									

(Le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la feuille d'embarquement)

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : CCC externe

Session : 2023

Epreuve n° : Admissibilité

Matière : Analyse de dossier

CONSIGNES

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque feuille A3 dans le cadre à droite et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre forcée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Feuille :

01 / 02

I) Fonds documentaire

1) La dématérialisation des services publics peut être définie comme l'utilisation des techniques de l'information et de la communication (TIC) dans le but d'améliorer la gestion des affaires publiques. Dans un objectif de modernisation de l'Etat, elle permet aux usagers de simplifier les démarches administratives et de les réaliser directement en ligne. Différentes stratégies sont alors mises en place par le gouvernement afin de pallier aux inégalités que la dématérialisation engendre :

- la stratégie nationale pour un numérique inclusif (accompagnement)
- les services France Connect (proximité)
- un plan pour le téléphone (accompagnement à distance).

2) La transformation de l'action publique consiste à répondre aux transformations profondes qui traversent notre société et bouleversent les métiers et les moyens d'action publique (numérique, intelligence artificielle...). Il s'agit donc pour le gouvernement de bâtir un nouveau modèle de conduite des politiques publiques qui prennent en compte ces révolutions. Le Plan Action Publique, lancé en 2017, vise ainsi à repenser le modèle de l'action publique en interrogeant en profondeur les métiers et les moyens d'action publique au regard de la révolution numérique. Il a 3 objectifs : améliorer la qualité des services publics, offrir un environnement de travail modernisé et accompagner la baisse des dépenses publiques. Ainsi les bénéficiaires de ce plan sont les usagers, les contribuables et les agents publics. Les principales chantiers sont : la simplification administrative et l'amélioration de la qualité de service, la transformation numérique, la rénovation du cadre des ressources humaines, l'organisation territoriale des services publics et la modernisation de la gestion budgétaire et comptable.

3) La direction interministérielle du numérique (DINUM) a pour objectif de faire du numérique un levier puissant pour rendre l'Etat plus efficace, plus simple et plus souverain. Sa principale mission est ainsi d'élaborer la stratégie numérique de l'Etat et de piloter sa mise en œuvre.

La nouvelle feuille de route lui a assigné 4 priorités :

- engager une mutation profonde des organisations publiques pour initier et conduire dans la durée les projets numériques de l'Etat
- Renforcer significativement les compétences numériques au sein de l'Etat
- développer l'exploitation effective des données pour un Etat plus efficace dans son action et plus simple vis-à-vis des citoyens, des entreprises et agents publics.
- Préserver la souveraineté numérique de l'Etat en investissant dans des outils numériques mutualisés.

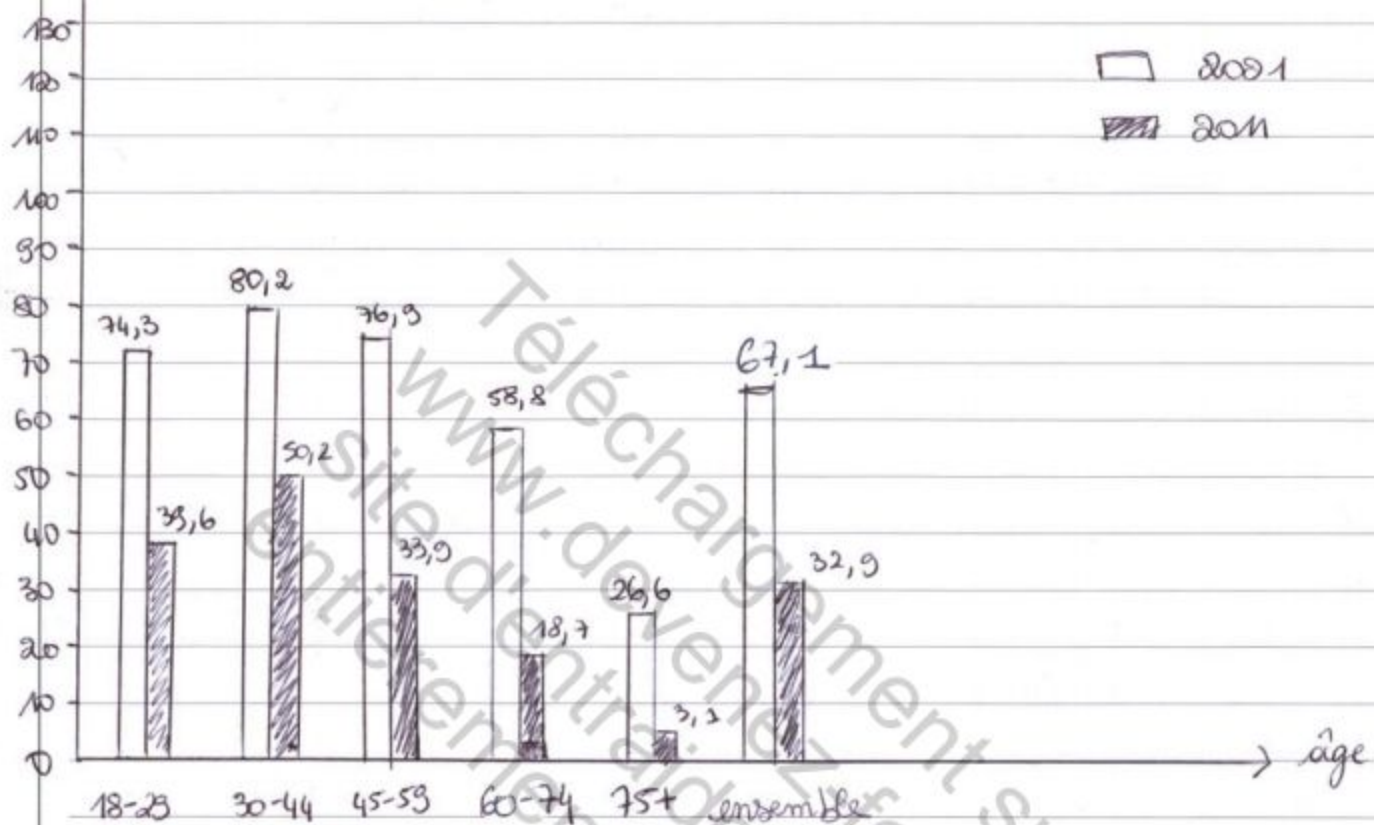
4) Le fonds d'innovation et de transformation numérique (FITN) a pour principal objectif de stimuler l'innovation numérique et d'accélérer la transformation numérique de l'Etat et des collectivités territoriales.

Il sera employé à :

- accélérer la numérisation des démarches administratives;
- favoriser le partage de données;
- soutenir les projets et les bonnes pratiques des territoires;
- transformer en profondeur l'action publique grâce au numérique et à l'innovation.

II) Applications

a) Part de personnes en %



Part des personnes ayant fait une démarche administrative en ligne en 2011 et 2001 (en %)

b) La variation en point de pourcentage entre 2011 et 2001 pour chaque catégorie d'âge est la suivante:

- 18-23 ans: +34,7
- 30-44 ans: +30
- 45-59 ans: +43
- 60-74 ans: +40,1
- 75 ans et plus: +23,5

c) L'ensemble de la population a fortement augmenté son utilisation des démarches en ligne. En effet, ils étaient 32,9% en 2011 contre 67,1% en 2021, soit +34,2 points de pourcentage.

d) a) La part des 12-17 ans ayant réalisé une démarche administrative en ligne au cours des douze derniers mois a évolué de +42 points entre 2020 et 2022. Celle des 60-69 ans a évolué de -3 points sur la même période et celle des 70 ans et plus de -12 points.

b) Cette évolution est très inégale entre les populations car, d'une part, il y a la jeune génération qui a grandi avec le numérique et d'autre part, l'ancienne génération a dû apprendre à utiliser le numérique ou qui ne l'utilise pas du tout. De ce fait elle a beaucoup plus de difficultés à s'adapter à la dématérialisation des démarches administratives.

c) Au cours des douze derniers mois, 42% de non diplômés ont effectué une démarche en ligne. Cette part est à 82% pour les diplômés du supérieur.

d)

Nom de naissance :



Premier
prénom :

Numéro
candidature :

Né(e) le :

16.75 / 20

(Le numéro est celui qui figure sur la convocation ou la feuille d'émargement)

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : CCF externe

Session : 2023

Epreuve n° : Admissibilité

Matière : Analyse de dossier

CONSIGNES

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque feuille A3 dans le cadre à droite et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Feuille :

02 / 02

3) a) La part ^{fr} l'investissement d'aujourd'hui pour dépenser
moins demain ^{fr} représente 44,4% du budget du 4^e axe.
$$\left(\frac{4 \text{ milliards €}}{9 \text{ milliards €}} \right)$$

b) Sur les 57 milliards d'euros engagés par le gouvernement,
la part consacrée à la construction d'Etat de l'âge numérique
est de 15,8%. $\left(\frac{9 \text{ milliards €}}{57 \text{ milliards €}} \right)$

c) Le grand plan d'investissement 2018-2022 comprend
4 axes qui répartissent le budget de 57 milliards d'euros :

- axe 1 : budget de 20 milliards d'euros. Il représente 35,1% du budget total;
- axe 2 : budget de 15 milliards d'euros. Il représente 26,3% du budget total.
- axe 3 : budget de 13 milliards d'euros. Il représente 22,8% du budget total.
- axe 4 : budget de 9 milliards d'euros. Il représente 15,8% du budget total.

III) Rédaction

La dématérialisation de l'administration est aujourd'hui au cœur de la transformation de l'action publique. En effet, le gouvernement, depuis quelques années, a fait de l'administration électronique un axe central de la politique de réforme de l'Etat. Ainsi, il est nécessaire de voir comment la dématérialisation de l'administration est mise en œuvre par les pouvoirs publics et quels sont ses bénéficiaires (I), mais aussi les usages que cela crée et les réponses que l'Etat tente d'y apporter (II).

I) Mise en œuvre de la dématérialisation de l'administration

Les bénéficiaires de cette dématérialisation sont les usagers, les contribuables et les agents publics. En effet, afin de simplifier la relation entre les usagers et l'administration et ainsi mettre en œuvre cette transformation numérique, l'Etat propose plusieurs programmes :

- Tout d'abord le Plan Action Publique 2022 qui vise à améliorer la qualité des services publics pour les usagers, à offrir aux agents publics un environnement de travail moderniser et à accompagner les contribuables dans la baisse des dépenses publiques;
- Ensuite le fonds d'innovation et de transformation numérique qui vient en complément du budget du plan France Relance. Il vise à accélérer la transformation numérique de l'Etat et des collectivités territoriales;
- Enfin, la nouvelle feuille de route de la direction interministérielle du numérique ; lui, a pour objectif de faire du numérique un levier puissant pour rendre l'Etat plus efficace, plus simple et plus souverain.

Ainsi, à travers différents dispositifs, l'Etat a su mettre en œuvre la dématérialisation de l'administration. Cependant, ce dernier

appelle de nouveaux risques qu'il faut éviter.

II) Les risques de la dématérialisation et les solutions de l'Etat.

Un des risques de la dématérialisation est l'exclusion des personnes exclues du numérique. En effet, la fracture numérique est une nouvelle inégalité que les usagers font face. Pour y faire face, le gouvernement a mis en place différentes stratégies :

- un plan national pour un numérique inclusif pour accompagner les usagers;
- France Connect pour répondre aux demandes de proximité;
- un plan téléphonique des administrations pour un accompagnement à distance.

Un autre risque est l'accessibilité numérique. En effet, il s'agit ici des personnes touchées par le handicap qui ressentent une trop grande complexité face à la dématérialisation. Pour les soutenir l'Etat met en place des actions :

- renforcement du pôle design;
- Atelier d'écoute;
- Plateforme de signalement des problématiques d'accessibilités.

Derniers risques, les usagers en difficultés. Pour faciliter l'accès aux démarches, des recommandations existent.

Ainsi, l'Etat a su mettre en place la dématérialisation au travers de programmes, plans et fonds. Cependant des risques existent et les solutions de l'Etat tentent de les éviter.

Des actions nouvelles pourraient ainsi voir le jour au fur et à mesure de la transformation de l'action publique.

Téléchargement sur
www.devenez-fonctionnaire.fr
site d'entraide et de partage
entièrement GRATUIT